Cenník služby Internet: Ostatné poplatky – ELKVANT, s.r.o.

platný od 20.9.2026

Servisné práce	Oprávnený servis – porucha bez zavinenia zákazníka	**0 €**
	Servis v prípade poruchy nahlásenej účastníkom, ktorá nebola spôsobená na zariadeniach /v sieti/ ELKVANT. Účtuje sa každá, aj začatá polhodina.	**10 € / 30min.**
Servis optickej prípojky	Servis poškodenej optickej prípojky pri poškodení mimo zodpovednosť ELKVANT, s.r.o. Ráta sa každá, aj začatá hod.	**40€/hod**
Pevná verejná IP adresa	Mesačný poplatok za pevnú verejnú IP adresu poskytovanú formou NAT prekladu 1:1	**3,70€**
Presmerovanie 1 portu	Presmerovanie 1x TCP alebo UDP portu z verejnej IP na IP zakaznika – alternativa k verejnej IP – možnosť zmeny verejnej IP zo strane poskytovateľa vyhradená	**0,00 €**
Zmena na nižší program	Poplatok za zmenu z vyššieho programu na nižší	**15,00 €**
Zmluvná pokuta - viazanosť	Zmluvná pokuta pri ukončení zmluvy o poskytovaní služieb pred uplynutím doby viazanosti. Mesačná sadzba je 12,50 EUR s DPH. Pri službách s nižšou mesačnou cenou ako mesačna sadzba je suma mes. sadzby rovná cene služby.	**počet zostávajúcich mesiacov x mes. sadzba pokuty v EUR**
Zmluvná pokuta - nevrátenie optického konvertora	Pokuta za nevrátenie zapožičaného optického konvertora po skončení zmluvy	**30,00 €**
Zmluvná pokuta - nevrátenie optického WiFi routra	Pokuta za nevrátenie zapožičaného optického WiFi routra po skončení zmluvy	**65,00 €**
Zmluvná pokuta - nevrátenie settopboxu Arris	Pokuta za nevrátenie zapožičaného IPTV settopboxu Arris VIP 1113/4302/5305	**75,00 €**
Zmluvná pokuta – nevrátenie ovládača settopboxu	Pokuta za nevrátenie diaľkového ovládača k IPTV settopboxu Arris alebo Android boxu	**12,00 €**
Zmluvná pokuta – nevrátenie adaptéra k boxu	Pokuta za nevrátenie napájacieho adaptéra k IPTV settopboxu Arris alebo Android settopboxu	**10,00 €**
Zmluvná pokuta - nevrátenie WIFI routra	Pokuta za nevrátenie zapožičaného WIFI routra po ukončení zmluvy	**25,00 €**
Zmluvná pokuta - nevrátenie antény	Pokuta za nevrátenie zapožičaného koncového zariadenia LiteBeam5 AC / NanoBeam5 AC/ PowerBeam5 AC po ukončení zmluvy	**50,00 €**
Odkúpenie požičaného zariadenia-anténa	Anténne zariadenie Nanostation/Litebeam v zápožičke je možné odkúpiť po uplynutí doby viazanosti 24 mesiacov	**20,00 €**
Zaslanie poštou	Zaslanie dokumentu poštou na žiadosť zákazníka	**1,50 €**
Znovu pripojenie	Znovu pripojenie po odpojení z dôvodu omeškania úhrady v zmysle VOP	**10,00 €**
Zaslanie upomienky	Poplatok za spracovanie a zaslanie upomienky pri omeškaní úhrady faktúry	**1,00 €**
Porušenie VOP	Sankcia za porušenie Všeobecných obchodných podmienok (zdieľanie pripojenia tretím stranám, a pod.)	**35,00 €**
Poplatok za platbu v hotovosti	Poplatok za spracovanie platby v hotovosti na predajni pri platbe za 1 mesiac. Pri platbe na viac mesiacov **vopred** sa poplatok neúčtuje.	**1,50 €**

Všetky ceny sú uvedené vrátane 23% DPH.