

Cenník služby Internet: Ostatné poplatky – ELKVANT, s.r.o.

platný od 1.9.2026

Servisné práce	Oprávnený servis – porucha bez zavinenia zákazníka	0 €
	Servis v prípade poruchy nahlásenej účastníkom, ktorá nebola spôsobená na zariadeniach /v sieti/ ELKVANT. Účtuje sa každá, aj začatá polhodina.	10 € / 30min.
Pevná verejná IP adresa	Mesačný poplatok za pevnú verejnú IP adresu poskytovanú formou NAT prekladu 1:1	3,70€
Presmerovanie 1 portu	Presmerovanie 1x TCP alebo UDP portu z verejnej IP na IP zákazníka – alternatíva k verejnej IP – možnosť zmeny verejnej IP zo strany poskytovateľa vyhradená	0,00 €
Zmena na nižší program	Poplatok za zmenu z vyššieho programu na nižší	15,00 €
Zmluvná pokuta - viazanosť	Zmluvná pokuta pri ukončení zmluvy o poskytovaní verejných služieb pred uplynutím doby viazanosti. DPH sa neuplatňuje.	počet zostávajúcich mesiacov viazanosti x 10€
Zmluvná pokuta - nevrátenie optického konvertora	Pokuta za nevrátenie zapožičaného optického konvertora po skončení zmluvy	30,00 €
Zmluvná pokuta - nevrátenie optického WiFi routra	Pokuta za nevrátenie zapožičaného optického WiFi routra po skončení zmluvy	65,00 €
Zmluvná pokuta - nevrátenie settopboxu Arris	Pokuta za nevrátenie zapožičaného IPTV settopboxu Arris VIP 1113/4302/5305	75,00 €
Zmluvná pokuta – nevrátenie ovládača settopboxu	Pokuta za nevrátenie diaľkového ovládača k IPTV settopboxu Arris alebo Android boxu	12,00 €
Zmluvná pokuta – nevrátenie adaptéra k boxu	Pokuta za nevrátenie napájacieho adaptéra k IPTV settopboxu Arris alebo Android settopboxu	10,00 €
Zmluvná pokuta - nevrátenie WIFI routra	Pokuta za nevrátenie zapožičaného WIFI routra po ukončení zmluvy	25,00 €
Zmluvná pokuta - nevrátenie antény	Pokuta za nevrátenie zapožičaného koncového zariadenia LiteBeam5 AC / NanoBeam5 AC/ PowerBeam5 AC po ukončení zmluvy	50,00 €
Odkúpenie požičaného zariadenia-anténa	Anténne zariadenie Nanostation/Litebeam v zápožičke je možné odkúpiť po uplynutí doby viazanosti 24 mesiacov	20,00 €
Poplatok za výmenu optického konvertora s/bez WiFi pri službe bez viazanosti z dôvodu modernizácie/poruchy	Poplatok za výmenu optického konvertora s/bez WiFi pri službe bez viazanosti z dôvodu modernizácie/poruchy	35,00 €
Zaslanie poštou	Zaslanie dokumentu poštou na žiadosť zákazníka	1,50 €
Znovu pripojenie	Znovu pripojenie po odpojení z dôvodu omeškania úhrady v zmysle VOP	10,00 €
Zaslanie upomienky	Poplatok za spracovanie a zaslanie upomienky pri omeškaní úhrady faktúry	1,00 €
Porušenie VOP	Sankcia za porušenie Všeobecných obchodných podmienok (zdieľanie pripojenia tretím stranám, a pod.)	35,00 €
Poplatok za platbu v hotovosti	Poplatok za spracovanie platby v hotovosti na predajni pri platbe za 1 mesiac. Pri platbe na viac mesiacov vopred sa poplatok neúčtuje.	1,50 €

Všetky ceny sú uvedené vrátane 23% DPH. Na zmluvnú pokutu sa DPH neuplatňuje.