

## Cenník služby Internet: Ostatné poplatky - Vladimír Kočan ELKVANT

platný od 20.1.2022

Servisné práce	Oprávnený servis – porucha bez zavinenia zákazníka	<b>0 €</b>
	Servis v prípade poruchy nahlásenej účastníkom, ktorá nebola spôsobená na zariadeniach /v sieti/ ELKVANT. Účtuje sa každá, aj začatá polhodina.	<b>5 € / 30min.</b>
Pevná verejná IP adresa	Mesačný poplatok za pevnú verejnú IP adresu poskytovanú formou NAT prekladu 1:1	<b>3,60 €</b>
Presmerovanie 1 portu	Presmerovanie 1x TCP alebo UDP portu z verejnej IP na IP zákazníka – alternatíva k verejnej IP – možnosť zmeny verejnej IP zo strany poskytovateľa vyhradená	<b>0,00 €</b>
Zmena na nižší program	Poplatok za zmenu z vyššieho programu na nižší	<b>15,00 €</b>
Zmluvná pokuta - viazanosť	<b>Zmluvná pokuta pri ukončení zmluvy o poskytovaní verejných služieb pred uplynutím doby viazanosti. DPH sa neuplatňuje.</b>	<b>počet zostavajúcich mesiacov viazanosti x 10€</b>
Výmena opt. konvertora / routra za novší model	Výmena staršieho typu opt. konvertora/routra za nový model s gigabitovými portami a dual-band WiFi AC. Cena je uvedená pri 24m/12m/bez viazanosti v tomto poradí.	<b>12€/35€/75€</b>
Výmena routra za 5GHz - TP-LINK Archer	Výmena 2,4GHz Wi-Fi routra za nový zapožičaný model s gigabitovými portami a dual-band WiFi AC. Cena uvedená pri 24m/12m/bez viazanosti v tomto poradí.	<b>1€/20€/49€</b>
Zmluvná pokuta - nevrátenie optického routra	Pokuta za nevrátenie zapožičaného optického konvertora/routra po skončení zmluvy	<b>50,00 €</b>
Zmluvná pokuta - nevrátenie settopboxu Arris	Pokuta za nevrátenie zapožičaného IPTV settopboxu Arris VIP 1113/4302/5305	<b>70,00 €</b>
Zmluvná pokuta - nevrátenie WIFI routra	Pokuta za nevrátenie zapožičaného WIFI routra po ukončení zmluvy	<b>30,00 €</b>
Zmluvná pokuta - nevrátenie antény	Pokuta za nevrátenie zapožičaného koncového zariadenia NanoStation Loco M5 / LiteBeam5 AC / NanoBeam5 AC/ PowerBeam5 AC po ukončení zmluvy	<b>60,00 €</b>
Odkúpenie požičaného zariadenia-anténa	Anténne zariadenie v zápožičke je možné odkúpiť po uplynutí doby viazanosti 24 mesiacov	<b>20,00 €</b>
Poplatok za výmenu optického routra	Poplatok za výmenu optického konvertora s/bez WiFi pri službe <b>bez</b> viazanosti z dôvodu modernizácie/poruchy	<b>35,00 €</b>
Zaslanie poštou	Zaslanie dokumentu poštou na žiadosť zákazníka	<b>0,70 €</b>
Znovu pripojenie	Znovu pripojenie po odpojení z dôvodu omeškania úhrady v zmysle VOP	<b>12,00 €</b>
Zaslanie upomienky	Poplatok za spracovanie a zaslanie upomienky pri omeškaní úhrady faktúry	<b>1,00 €</b>
Porušenie VOP	Sankcia za porušenie Všeobecných obchodných podmienok (zdieľanie pripojenia tretím stranám, a pod.)	<b>35,00 €</b>
Poplatok za platbu v hotovosti	Poplatok za spracovanie platby v hotovosti na predajni pri platbe za 1 mesiac. Pri platbe na viac mesiacov <b>vopred</b> sa poplatok neúčtuje.	<b>1,50 €</b>

**\* Všetky služby sú bez obmedzenia objemu prenesených dát s max. agregáciou 1:20**

\* Udávaná maximálna prenosová rýchlosť nie je garantovaná, môže sa meniť v závislosti od aktuálneho vyťaženia siete.

Všetky ceny sú uvedené vrátane 20% DPH. Na zmluvnú pokutu sa DPH neuplatňuje.