

Vladimír Kočan ELKVANT, Kružlová 11, 090 02 Kružlová

IČO: 10780505, IČ DPH: SK1020768232

**VŠEOBECNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY
PRE POSKYTOVANIE SLUŽBY DIGITÁLNEHO
TELEVÍZNEHO VYSIELANIA**

Platné od 1.6.2018

Tel.: +421 54 286 1212

Mail: info@elkvant.sk

www.elkvant.sk

Všeobecné podmienky spoločnosti Vladimír Kočan ELKVANT
na poskytovanie služby digitálneho televízneho vysielania vydané podľa § 44 zákona č. 351/2011
Z.z. o elektronických komunikáciách (ďalej len Zákon)
Platné od 1.6.2018

Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejne dostupných služieb elektronických komunikácií spoločnosti Vladimír Kočan ELKVANT (ďalej len Všeobecné podmienky) sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvného vzťahu na poskytovanie služieb medzi Účastníkom a Vladimír Kočan ELKVANT, fyzickou osobou ktorá podniká na základe Živnostenského listu, registrovaná na Živnostenskom úrade vo Svidníku, číslo v Živnostenskom registri 712 – 915, so sídlom Kružlová 11, 090 02 Kružlová, Slovenská republika, IČO: 107805 05, (ďalej len Poskytovateľ), ktorá je podľa ustanovenia § 5 ods. 1 Zákona oprávnená poskytovať sieť a služby v oblasti elektronických komunikácií.

Tieto Všeobecné podmienky upravujú základné prevádzkové, organizačné a obchodné podmienky pre poskytovanie verejne dostupných služieb elektronických komunikácií a súvisiacich činností na území Slovenskej republiky (ďalej len „Služba“) spoločnosti Vladimír Kočan ELKVANT, s výnimkou zmluvných vzťahov prístupu a prepojení k sieťam elektronických komunikácií a priradeným prostriedkom upravených Zákonom. Služby sú poskytované prostredníctvom verejnej telekomunikačnej siete Poskytovateľa, prípadne prostredníctvom siete zmluvného poskytovateľa (ďalej len „Sieť“). Dostupnosť služieb je podmienená pokrytím územia týmito sieťami a technickými možnosťami týchto sietí.

Základný popis a špecifikácia portfólia poskytovaných služieb sú uvedené hlavne v Poskytovateľom vydávaných Prevádzkových poriadkoch pre poskytovanie jednotlivých druhov služieb (ďalej len „Prevádzkové poriadky“) a v príslušných cenníkoch pre jednotlivé služby, príp. ďalších cenníkoch (ďalej len „Cenníky“).

Všeobecné podmienky a Prevádzkové poriadky k jednotlivým typom služieb sú zverejnené na internetových stránkach Poskytovateľa <http://www.elkvant.sk>. Zákazník potvrdzuje svoj súhlas s týmito Všeobecnými podmienkami a Prevádzkovým poriadkom podpisom Zmluvy o poskytovaní verejných komunikačných služieb.

1.DEFINÍCIA POUŽITÝCH POJMOV

1.1. **Zmluva** o dodávke služby (ďalej len "Zmluva"), je dokument spracovaný Poskytovateľom, na základe ktorého vzniká zmluvný vzťah na poskytovanie verejne dostupnej služby elektronických komunikácií medzi Poskytovateľom a Účastníkom (ďalej len „zmluvné strany“). Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú tieto Všeobecné podmienky, Prevádzkový poriadok a Cenník pre poskytovanú Službu a prípadné dodatky k zmluve.

1.2. Poskytovateľ je **spoločnosť Vladimír Kočan ELKVANT, Kružlová 11, 090 02 Kružlová.**

Kontaktná adresa/predajné miesto: **Vladimír Kočan ELKVANT, Doktora Pribulu 151/9, Svidník,**
webové sídlo: www.elkvant.sk,

e-mail: info@elkvant.sk.

tel.č.:+421 54 286 1212

1.3. Prevádzkovateľ je **DSI DATA s.r.o., Nám. A. Bernoláka 377, 029 01 Námestovo.**

1.4. **Účastník** je užívateľ Služby, ktorý uzatvoril s Poskytovateľom Zmluvu, alebo začal s Poskytovateľom rokovania o uzatvorení zmluvného vzťahu

1.5. **Služba** (ďalej len "Služba“) je služba digitálneho televízneho vysielania Zabezpečená prostredníctvom Verejnej telekomunikačnej siete Poskytovateľa, na základe zmluvného vzťahu uzatvoreného medzi zmluvnými stranami podľa Zmluvy, Všeobecných podmienok a Prevádzkového poriadku pre poskytovanú službu. Súčasťou Služby môže byť poskytnutie inej služby, zhotovenie diela alebo dodanie tovaru podľa zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení.

1.6. **Cenník** služby (ďalej iba "Cenník") je aktuálny platný cenník služieb, ktorý je zverejnený na internetových stránkach Poskytovateľa a tiež je k dispozícii v tlačenej podobe na ním zriadenom obchodnom mieste.

1.7. **Vyúčtovanie služby** (ďalej len "Faktúra“) je daňový doklad so všetkými náležitosťami podľa zákona č. 222/2004 Z.z. o daní z pridanej hodnoty, vystavený Poskytovateľom v elektronickej podobe, alebo prístupný v neverejnej časti internetových stránok poskytovateľa služby. Na želanie Účastníka môže byť zaslaná v tlačenej podobe, za poplatok podľa Cenníka.

1.8. **Koncový bod** je fyzický bod siete, v ktorom je Účastníkovi poskytovaný prístup k verejnej komunikačnej sieti a v ktorom je Účastníkovi odovzdávaná (poskytovaná) služba. Koncovým bodom siete pre Službu je výstup prijímacieho zariadenia, alebo prístup siete elektronických komunikácií u Účastníka, kde je možné od Prevádzkovateľov odobrať Službu prostredníctvom mobilných zariadení.

1.9. **Záujemca** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá požiadala Poskytovateľa o uzavretie Zmluvy o poskytovaní verejných elektronických komunikačných služieb na základe vyplneného a podpísaného tlačiva „Zmluva o poskytovaní verejných služieb“ (ďalej len „návrh na uzavretie zmluvy“).

1.10. **Porucha** je stav, ktorý znemožňuje užívanie služby v dohodnutom rozsahu a na obnovenie ktorých je potrebné vykonať technický zásah alebo prevádzkové opatrenie zo strany Poskytovateľa. Poruchou nie je porucha v dodávke elektrickej energie, vplyv vyššej moci alebo následok zásahu do zariadenia Účastníkom.

2. VZNIK A ZMENA ZMLUVNÉHO VZŤAHU

2.1 Návrh na uzavretie zmluvného vzťahu o poskytovaní služieb (ďalej len „Návrh“), prípadne zmenu jestvujúceho zmluvného vzťahu, uplatňuje Zákazník na príslušnom formulári vydanom na tento účel Poskytovateľom, ktorý je k dispozícii na predajnom mieste Poskytovateľa. V Návrhu Účastník uvedie identifikačné a iné údaje o svojej osobe, a na požiadanie predloží Poskytovateľovi doklady preukazujúce správnosť uvedených údajov. U podnikajúcej právnickej osoby sa jedná najmä o obchodnú firmu alebo názov, sídlo, príp. sídlo organizačnej zložky na území Slovenskej republiky, IČO, ak bolo pridelené, meno, priezvisko a bydlisko osoby oprávnenej konať menom tejto právnickej osoby, u podnikajúcej fyzickej osoby meno a priezvisko, príp. obchodnú firmu, bydlisko, miesto podnikania a IČO, ak bolo pridelené, u nepodnikajúcej osoby meno a priezvisko, bydlisko, dátum narodenia fyzickej osoby. Ak je Účastník platcom DPH uvedie tiež IČ DPH.

2.2 Návrh uplatňuje Účastník osobne na predajnom mieste.

2.3 Pri vykonávaní právnych úkonov súvisiacich s uzavretím zmluvného vzťahu, jeho zmenami a ukončením sa zmluvné strany môžu nechať zastúpiť inou fyzickou alebo právnickou osobou. Plná moc sa udeľuje písomne a podpis splnomocniteľa je úradne osvedčený.

2.4 Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť uzatvorenie Zmluvy a zriadenie Služby. Poskytovateľ môže Návrh odmietnuť, najmä v niektorom z týchto prípadov:

- a) Zájemca úmyselne uviedol nesprávne osobné alebo identifikačné údaje,
- b) Zájemca neplnil, alebo neplní svoje záväzky voči Poskytovateľovi alebo iným subjektom, alebo možno odôvodnene predpokladať, že takéto záväzky nebude plniť,
- c) Zájemca odmietol pristúpiť na ustanovenia týchto Všeobecných podmienok a Prevádzkového poriadku pre daný typ poskytovanej služby,
- d) Zájemca vstúpil do likvidácie, bola na neho vyhlásená nútená správa, na jeho majetok bol vyhlásený konkurz, bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku, bolo povolené vyrovnanie, alebo bol nariadený výkon rozhodnutia predajom podniku. Dôvody odmietnutia Poskytovateľ oznámi zájemcovi o službu, a to najneskôr do 20 kalendárnych dní odo dňa dodania Návrhu,
- e) Službu nie je možné z technických dôvodov zriadiť,
- f) Ak sa Poskytovateľ oprávnene domnieva, že osoba má úmysel poskytovať Službu iným fyzickým alebo právnickým subjektom, tzn., že sa nejedná o koncového Účastníka.
- g) Uzavretie zmluvy by bolo v rozpore s všeobecne záväznými právnymi predpismi, či dobrými mravmi.

2.5 Ak Žiadateľ splní všetky náležitosti špecifikované v týchto Všeobecných podmienkach a Prevádzkovom Poriadku pre daný typ poskytovanej služby, potom Poskytovateľ akceptuje Návrh a zabezpečí obratom dodanie ním akceptovaného Návrhu (ďalej len "Zmluva") Účastníkovi. Okamihom doručenia / Odovzdania akceptovaného (opatreného pečiatkou a podpisom zástupcu Poskytovateľa) návrhu Účastníkovi je zmluva uzavretá.

2.6 Účastník podpisom zmluvy potvrdzuje, že pred jej uzavretím mal možnosť oboznámiť sa s podmienkami, právami a povinnosťami, ktoré sa uzavretím zmluvy zaväzuje plniť, keďže Zmluva so všetkými prílohami v nej uvedenými, mu bola vopred predložená a bolo mu umožnené jej podrobné preštudovanie. Údaje uvedené v zmluve sa považujú za správne, pokiaľ Účastník Poskytovateľovi preukázateľným spôsobom nenahlási zmenu (viď čl. 2.9).

2.7 Zmluvný vzťah nadobúda platnosť dňom uzavretia Zmluvy a účinnosť dňom začatia poskytovania Služby. Dňom uzatvorenia písomnej zmluvy je deň jej podpisu oboma zmluvnými stranami, ak nie je tento deň totožný, potom je deň dodania akceptovanej Zmluvy druhou zmluvnou stranou. Akékoľvek zmeny Zmluvy vykonané druhou zmluvnou stranou sú novým Návrhom. Zmluvný vzťah sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je dohodnuté inak. Dňom platnosti a účinnosti Zmluvy podľa týchto Všeobecných podmienok sa končí platnosť a účinnosť skôr uzavretých zmlúv o dodávke Služieb elektronických komunikácií.

2.8 Zmena zmluvného vzťahu.

Za zmenu v zmluvnom vzťahu sa považuje:

- a) zmeny zmluvného vzťahu týkajúce sa Zmluvy sa vykonávajú formou dodatku odsúhlaseného oboma zmluvnými stranami v písomnej forme, podľa technických prevádzkových možností Poskytovateľa ako aj elektronicky.
- b) Poskytovateľ sa môže, podľa vlastného uváženia, vzdať požiadavky písomnej formy zmien rozsahu zmluvného vzťahu týkajúcich sa jednotlivých druhov služieb či zariadení a zmien súvisiacich doplnkových

služieb. V takom prípade bude zmena vykonaná spôsobom stanoveným Poskytovateľom.

c) Vykonanie zmeny môže Poskytovateľ podmieniť z dôvodov uvedených vo odst. 2.4 písm. d) zaplatením dlžných cien za poskytnutú službu.

Zmeny Zmluvy sa môžu uskutočniť maximálne raz mesačne.

2.9 Zmena identifikačných údajov:

Účastník po celý čas trvania zmluvného vzťahu preukázateľne oznamuje Poskytovateľovi zmenu všetkých identifikačných iných údajov obsiahnutých v Zmluve, a to najneskôr do štrnástich kalendárnych dní odo dňa, kedy k takejto zmene došlo. Návrh na vykonanie zmeny uplatní Účastník u Poskytovateľa a súčasne na požiadanie predloží Poskytovateľovi doklady preukazujúce správnosť, pravdivosť a úplnosť uvedených údajov.

2.10 Prevod práv a záväzkov Účastníka zo Zmluvy na tretiu osobu je možný len s písomným súhlasom Poskytovateľa.

3.PLATOBNÉ PODMIENKY

3.1. Sadzby cien za poskytovanie Služby upravuje platný Cenník Služby. Cenník Služby je zverejnený a prístupný na Webovom sídle a na Predajnom mieste.

3.2. Účastník sa zaväzuje platiť riadne a včas za poskytovanú Službu cenu vrátane zliav, príplatkov a pokút za Službu vo výške podľa faktúry za podmienok stanovených v tomto článku. Zaplatením riadne a včas sa rozumie deň pripísania úhrady v plnej výške vrátane správne uvedeného variabilného symbolu na bankový účet Poskytovateľa alebo deň zaplatenia priamo na Predajnom mieste Poskytovateľa najneskôr v dátume splatnosti uvedeného na faktúre.

3.3. Ak Účastník nezaplatil cenu za službu v termíne splatnosti, Poskytovateľ môže zaslať Účastníkovi upomienku, predovšetkým formou elektronickej pošty alebo krátkej textovej správy SMS.

3.4. Ak Účastník nezaplatil cenu za službu ani 15 dní po jej splatnosti, Poskytovateľ môže Účastníkovi zaslať 2. upomienku, táto môže byť spoplatnená podľa Cenníka.

3.5. Ak Účastník nezaplatil cenu za službu ani 30 dní po dni po jej splatnosti, Poskytovateľ môže Účastníkovi zaslať 3. upomienku, táto môže byť spoplatnená podľa Cenníka. Poskytovateľ je zároveň oprávnený obmedziť rozsah Služby poskytovanej Účastníkovi až do doby, kým platbu neuhradí a účtovať Účastníkovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania a Účastník je povinný uhradiť Poskytovateľovi všetky náklady vynaložené na vymożenie takejto dlžnej čiastky, vrátane nákladov na upomienky a súdne poplatky.

3.6. Ak Účastník nezaplatil cenu za Službu ani 45 dní po dni po jej splatnosti, Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy.

3.7. Účastník nemá právo robiť akékoľvek zrážky, zmeny cien alebo platieb.

3.8. Poskytovateľ môže udeliť Účastníkovi individuálny Cenník alebo zľavu z cien uvedených v Cenníku s prihliadnutím na iné okolnosti, ktoré súvisia s uzavretím Zmluvy, ako aj nižšiu kvalitu Služieb.

3.9. Náhradu škody Účastníkovi je Poskytovateľ oprávnený poskytnúť ako zľavu z najbližšieho pravidelného poplatku. V prípade presiahnutia celej sumy pravidelného poplatku sa zľava presunie aj na ďalšie pravidelné poplatky.

3.10. Poskytovateľ je oprávnený započítať svoje pohľadávky vyplývajúce zo Zmluvy voči pohľadávkam Účastníka, a to jednostranným započítaním s účinkami dohody o započítaní.

3.11. Cena za poskytovanie Služieb uhradená Účastníkom na obdobie, počas ktorého Účastník po ukončení Zmluvy už Služby nevyužíval sa Účastníkovi nevracia. Takisto sa Účastníkovi po ukončení Zmluvy nevracajú všetky jednorazové platby, akou je aj zriaďovací alebo aktivačný poplatok.

3.12. Poskytovateľ má právo na úhradu ceny za poskytovanie Služieb podľa Zmluvy a Cenníka bez ohľadu na to, či Účastník skutočne využíval Službu.

3.13. U Účastníkov, u ktorých právne predpisy budú umožňovať Poskytovateľovi doručovať faktúry Účastníkovi v elektronickej forme do jeho kontaktnej e-mailovej schránky uvedenej v Zmluve, je Poskytovateľ oprávnený na takýto spôsob vyúčtovania ceny. Nedoručenie faktúry nie je dôvodom na neuhradenie záväzku.

3.14. Poskytovateľ má právo meniť Cenník bez nutnosti ohlásenia zmeny Účastníkovi, pokiaľ sa jedná o zmenu v prospech zákazníka (poskytnutie vyšších rýchlostí bez zmeny paušálu, zlacnenie Služieb, zvýšenie limitov, atď.). V prípade zmeny v neprospech Účastníka je Poskytovateľ povinný túto zmenu oznámiť Účastníkovi aspoň 1 mesiac vopred zverejnením na Webovom sídle Poskytovateľa.

4.PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKA

4.1. Účastník sa zaväzuje užívať službu v súlade s týmito Všeobecnými podmienkami a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä Zákonom .

4.2. Účastník súhlasí s tým, že Poskytovateľ mu bude účtovať Cenu podľa platného cenníka.

4.3. Účastník je povinný riadne a včas hradiť cenu za poskytnutú službu, podľa čl. 3.

4.4. Účastník nesmie svojvoľne zasahovať do zapojenia a konfigurácie koncových zariadení siete a nesmie pri prijímaní služby užívať koncové zariadenia neschválené pre prevádzku v Slovenskej republike. Pripojenie iných zariadení ako schválených a otestovaných Poskytovateľom je výhradne na vlastnú zodpovednosť Účastníka a Poskytovateľ v takomto prípade negarantuje kvalitu a funkčnosť služby.

4.5. Účastník sa zaväzuje zabezpečiť prístup poverených zamestnancov Poskytovateľa či zamestnancov tretej osoby, ktorí sa preukážu písomným poverením Poskytovateľa do dotknutých nehnuteľností za účelom obsluhy a údržby tu umiestnených technických prostriedkov Poskytovateľa.

4.6. Účastník poskytuje potrebnú súčinnosť pri inštalácii, odinštalovaní a pri odstraňovaní porúch príslušného komunikačného zariadenia a označuje zamestnancom Poskytovateľa alebo jeho zmluvným partnerom skryté zariadenia silnoprúdové, plynovodné, vodovodné a iné.

4.7. Zmeniť miesto poskytovania služby Účastníkovi možno iba po vzájomnej dohode zmluvných strán a za poplatok podľa Cenníka. Novým miestom poskytovania služby môže byť iba lokalita, v ktorej Poskytovateľ Službu poskytuje.

4.8. Účastník bez zbytočného odkladu oznámi Poskytovateľovi na kontaktoch uvedených v týchto Všeobecných podmienkach akékoľvek poruchy vzniknuté na zariadeniach verejnej komunikačnej siete Poskytovateľa, vrátane koncového bodu alebo stratu či poškodenie týchto zariadení.

4.9. Hlásenie o poruche musí obsahovať:

- a) identifikáciu Účastníka
- b) kontaktné údaje osoby konajúcej v mene Účastníka
- c) identifikačné číslo zmluvy pridelené Poskytovateľom Účastníkovi pri zriadení služby
- d) dátum a čas zistenia poruchy
- e) popis poruchy.

4.10. Účastník zodpovedá za škodu spôsobenú na majetku Poskytovateľa, ktorý mu bol v rámci poskytovanej služby Poskytovateľom riadne odovzdaný a to podľa príslušných ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov a Zmluvy.

4.11. Účastník sa zaväzuje na svoje náklady zabezpečiť elektrické napájanie a vhodné prevádzkové podmienky pre prevádzku koncového zariadenia, prostredníctvom ktorého je pre neho v koncovom bode siete realizovaný prístup ku službám, podľa požiadaviek Poskytovateľa a platných noriem.

4.12. Účastník je povinný písomne oboznámiť Poskytovateľa o všetkých zmenách svojich identifikačných údajov, kontaktných údajov alebo doručovacej adresy (pozri čl. 2.8.)

4.13. Účastník súhlasí s prípadným postúpením pohľadávky Poskytovateľa vzniknutej z pohľadávok po lehote splatnosti za poskytnutú službu v prospech tretích osôb.

4.14. Účastník sa zaväzuje užívať poskytovanú službu výhradne pre svoju potrebu a nesmie s výnimkou osôb blízkych (podľa príslušného ustanovenia Občianskeho zákonníka v platnom znení), v mieste koncového bodu Služby, umožniť využitie poskytovaných Služieb tretím osobám bezodplatne, ani za odplatu, bez písomného súhlasu Poskytovateľa. Nedodržanie tohto záväzku má charakter porušenia zákona a ako také, je zabezpečenie nápravy vymáhateľné súdnou cestou. V takýchto prípadoch sa postupuje v zmysle Občianskeho zákonníka, s možnými trestnoprávnymi následkami.

V takomto prípade je Účastník povinný zaplatiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu podľa Cenníka za každý jednotlivý prípad a Poskytovateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť. Odstúpením od zmluvy sa nerušia ustanovenia o zmluvnej pokute. Účastník nesie zodpovednosť za škody vzniknuté v dôsledku neoprávneného využívania služby tretími osobami a tieto škody nie sú kryté nárokom na zmluvnú pokutu. Uložením zmluvnej pokuty nezaniká Účastníkovi zodpovednosť za škody vzniknuté v dôsledku neoprávneného využívania služby tretími osobami.

4.15. Účastník je povinný uhradiť Poskytovateľovi ušlý zisk, ak Účastník bude poskytovať služby tretím osobám.

4.16. Účastník nesmie odoberať službu v inom rozsahu, než podľa predmetu Zmluvy a nesmie umožniť cudzím osobám vykonať neoprávnené zásahy do siete alebo zariadení, ktoré by umožnili zmenu využívania rozsahu Služby. Porušenie tejto povinnosti môže byť dôvodom na odstúpenie od zmluvy, alebo pozastavenie poskytovania Služby Poskytovateľom.

4.17. V prípade chyby na dodávanej službe (porucha, prerušenie prevádzky, znížená kvalita a i.) je Účastník povinný preukázateľným spôsobom oznámiť túto skutočnosť Poskytovateľovi (pozri čl.4.9).

4.18. V prípade neoprávneného nahlásenia poruchy (príčina poruchy nie je na strane poskytovateľa), má Poskytovateľ právo na náhradu vzniknutej škody.

4.19. Účastník je oprávnený, v prípade že Poskytovateľ nevyhoví riadne uplatnenej reklamácie Účastníka, podať námietku proti vybaveniu reklamácie na Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových

služieb najneskôr 45 dní odo dňa doručenia vybavenia Reklamácie, alebo márneho uplynutia pre jej vybavenie (bližšie pozri čl. 9).

4.20. Účastník je povinný postupovať pri užívaní koncového zariadenia podľa priloženého návodu na použitie, podľa ktorého môžu pre Účastníka vyplývať konkrétne obmedzenia pri užívaní tohto zariadenia podľa jeho typu a špecifikácie. Účastník je oprávnený užívať koncové zariadenie pre príjem Služby iba k účelu tomu určenému výrobcom tohto zariadenia.

4.21. Účastník je povinný dňom ukončenia poskytovania Služby umožniť Poskytovateľovi odbornú demontáž jeho zariadení. Účastník je povinný do 14 kalendárnych dní od ukončenia zmluvného vzťahu odovzdať zariadenia, ktoré sú vo vlastníctve Poskytovateľa na obchodnom mieste Poskytovateľa. V prípade nedodržania tohto záväzku je Účastník povinný zaplatiť sankciu podľa Cenníka. Právo na náhradu škody tým nie je dotknuté.

5. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

5.1. Poskytovateľ je oprávnený požadovať od účastníka alebo jeho splnomocneného zástupcu pri uzatváraní zmluvy o poskytovaní verejných služieb predloženie preukazu totožnosti, vyhotoviť kópiu preukazu totožnosti alebo odčítať údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov účastníka.

5.2. Poskytovateľ je povinný poskytovať službu v súlade s uzavretou Zmluvou, týmito Všeobecnými podmienkami a príslušnými všeobecne záväznými predpismi, najmä Zákonom .

5.3. Poskytovateľ je povinný nepretržite udržiavať svoju Sieť v prevádzkyschopnom stave a v prípade poruchy, alebo výpadku začať bezodkladne práce na ich odstránení.

5.4 Poskytovateľ zodpovedá za riadnu prevádzku verejnej komunikačnej siete, prostredníctvom ktorej poskytuje služby Účastníkovi.

5.5. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť poruchy na svojej strane, ak znemožňujú Účastníkovi čiastočne alebo úplne využívať službu a to do 48 hodín od ich ohlásenia v pracovných dňoch, pokiaľ mu v tom nezabránia objektívne dôvody, najmä neumožnenie prístupov ku koncovému Bodu služby, alebo koncovému zariadeniu siete, prerušenie dodávky el. energie a pod. V prípade ohlásenia poruchy počas sviatku, soboty či nedele, bude odstránenie poruchy riešené počas prvého pracovného dňa po ukončení pracovného voľna. Krátkodobé prerušenie možnosti využívania služby zvyčajne netrvá dlhšie ako 48 hodín sa nepovažuje za porušenie zmluvy.

5.6. Ak nebude porucha, ktorá spôsobí prerušenie poskytovania objednanej služby, za ktorú Poskytovateľ zodpovedá a ktorá bola riadne Účastníkom ohlásená odstránená do 48 hodín od jej ohlásenia, má Účastník právo na poskytnutie zľavy vo výške príslušnej pomernej časti pravidelného poplatku za dobu, kedy objednanú Službu nebolo možné pre poruchu na strane poskytovateľa vôbec využiť. Zľava bude na základe písomnej žiadosti Účastníka zúčtovaná spravidla v nasledujúcom vyúčtovaní, najneskôr však do troch mesiacov nasledujúcich po doručení žiadosti Poskytovateľovi.

5.7. Písomná žiadosť Účastníka musí byť doručená Poskytovateľovi najneskôr do konca nasledujúceho mesiaca, v ktorom bolo prerušené poskytovanie Služieb.

5.8. Poskytovateľ zaručuje Účastníkovi minimálnu garantovanú kvalitu Služieb. Kvalita Služieb je potom definovaná týmito parametrami: minimálna mesačná dostupnosť služby, čo najkratšia doba opravy; rozsah zákaznickej podpory; rozsah zákaznickej plánovanej údržby; najskorší termín vykonania prieskumu uskutočniteľnosti zariadenia služby; jedno telefónne číslo na zodpovedanie všetkých otázok potrebných na vyriešenie všetkých prípadných problémov. Minimálna garantovaná a minimálna ponúkaná úroveň kvality poskytovaných služieb je rovná 90% za obdobie jedného kalendárneho mesiaca. V prípade opravy či údržby siete môže dôjsť k obmedzeniu poskytovania Služieb. Doba obmedzenia sa nezapočítava do doby pre výpočet úrovne kvality.

5.9. Poskytovateľ nezodpovedá za technický stav, funkčnosť a konfiguráciu televízneho prijímača a iných koncových zariadení vo vlastníctve Účastníka, ktoré Účastník využíva na pripojenie k Službe.

5.10. Poskytovateľ nezodpovedá za zníženie kvality Služby, pokiaľ dôvody zníženia kvality sú na strane dodávateľa programov, ktoré poskytovateľ preberá.

5.11. Ak je napriek písomnej výzve Poskytovateľa Účastník nepretržite dlhšie ako 90 dní v omeškaní so splnením svojho peňažného záväzku voči Poskytovateľovi, môže Poskytovateľ postúpiť svoju peňažnú pohľadávku zodpovedajúcu tomuto peňažnému záväzku písomnou zmluvou inej osobe aj bez súhlasu Účastníka. Toto právo Poskytovateľ nemôže uplatniť, ak Účastník ešte pred postúpením pohľadávky uhradil podniku omeškaný peňažný záväzok v celom rozsahu vrátane príslušenstva. Pri postúpení pohľadávky je Poskytovateľ povinný odovzdať postupníkovi aj dokumentáciu o záväzkovom vzťahu, na ktorého základe vznikla postúpená pohľadávka.

5.12 Poskytovateľ je oprávnený previesť všetky práva a záväzky vyplývajúce zo Zmluvy alebo jej časti v

prospech tretej strany bez ďalšieho osobitného súhlasu Účastníka a bez nároku Účastníka na akúkoľvek náhradu z titulu tohto prevodu.

6.ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

6.1. Poskytovateľ nezodpovedá za poruchy na sieťach iných operátorov a za prerušenie dodávky služieb v dôsledku prerušenia dodávky elektrickej energie z centrálnej rozvodnej siete.

6.2. Ak dôjde k porušeniu prevádzkových podmienok pre prevádzku koncového zariadenia siete, alebo k prerušeniu elektrického napájania zo strany Účastníka (pozri ods. 4.4. a 4.11), môžu byť Účastníkovi naúčtované čiastky súvisiace s odstránením takto neoprávnene hlásenej poruchy na poskytovanie Služby podľa Cenníka.

6.3. Poskytovateľ nezodpovedá za poruchu spôsobenú z titulu "vyššej moci". Za vyššiu moc sa považuje okolnosť, ktorá nastala nezávisle na vôli povinnej strany, pokiaľ bráni v splnení povinností, pričom nemožno spravodlivo požadovať, aby povinná strana túto prekážku alebo jej následky prekonala či odvrátila, a to aj vynaložením všetkého úsilia, na ktorom možno trvať. Po dobu, po ktorú vyššia moc trvá, sa predlžujú lehoty na plnenie podľa týchto Všeobecných podmienok. Za "vyššiu moc" Zmluvné strany považujú najmä, vzbury alebo civilné nepokoje, vojnové operácie, prípady núdze na celoštátnej alebo miestnej úrovni, požiare, záplavy, extrémne nepriaznivé počasie, blesky, explózie, zosuvy pôdy, vandalizmus alebo poškodenie siete Poskytovateľa inými subjektmi počas stavebných prác.

6.4. Poskytovateľ nezabezpečuje ochranu autorských práv v situácii, kedy Účastník - prevádzkovateľ zariadení pre verejnosť (reštaurácie, hotely, zábavné spoločenské zariadenia a pod.) využíva Službu dodávanú Poskytovateľom v súvislosti s prevádzkou týchto zariadení.

7.OBMEDZENIE ALEBO POZASTAVENIE POSKYTOVANIA SLUŽIEB

7.1. Poskytovateľ má právo obmedziť alebo pozastaviť poskytovanie služby Účastníkovi po predchádzajúcom upozorení, ak:

- a) Účastník nezaplatil za službu v lehote, uvedenej vo Všeobecných podmienkach,
- b) Účastník porušuje tieto Všeobecné podmienky, prípadne Prevádzkový poriadok poskytovateľa, Predpisy a Právne normy pre autorské práva alebo iné právne predpisy platné pre užívanie siete a služby.
- c) Účastník narúša činnosť služieb iných užívateľov pripojených k sieti Poskytovateľa, alebo k sieťam ostatných poskytovateľov (napr. nevyžiadané správy a pod.),
- d) Účastník poskytuje službu iným subjektom, bez ohľadu na to či za úhradu alebo bezodplatne.
- e) Účastník odovzdal Poskytovateľovi neúplné, nepravdivé alebo zavádzajúce informácie.
- f) Účastník neumožnil prístup k zariadeniu Poskytovateľa či neposkytol potrebnú súčinnosť podľa čl. 4.5, 4.6.
- g) Dôjde k narušeniu bezpečnosti a integrity siete Poskytovateľa, ďalej bezpečnosti, zneužitiu a ohrozeniu Poskytovanej služby.

7.2. Prerušenie či pozastavenie poskytovania Služieb podľa čl. 7.1. považované zo strany Poskytovateľa za oprávnené a Účastníkovi z tohto titulu nevzniká nárok na zľavu za neprevzaté služby.

7.3. Účastník má právo požadovať od Poskytovateľa obnovenie poskytovania služby, okrem čl. 7.1 bod e) do piatich pracovných dní odo dňa, kedy na základe jeho konania odpadli dôvody, kvôli ktorým k obmedzeniu alebo pozastaveniu Služby došlo. Náklady na obnovenie poskytovania služby hradí zákazník podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa.

7.4. Poskytovateľ má právo obmedziť alebo pozastaviť poskytovanie Služieb Účastníkovi na nevyhnutne potrebný čas, ak vykonáva údržbu alebo opravu siete.

8.TRVANIE A ZÁNİK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

8.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak v Zmluvných dokumentoch nie je dohodnuté, že sa uzaviera na dobu určitú.

8.2. Zmluvu môže jednostranne vypovedať Poskytovateľ bez nutnosti vyplatiť Účastníkovi náhradu s možnosťou žiadať od Účastníka náhradu za škody vzniknuté počas trvania Zmluvy v prípadoch upravených Zákomom a v prípadoch, ak Účastník:

- a) opakovane neoprávnene zasiahne do Zariadení Poskytovateľa, ktoré sa používajú na poskytovanie Služieb, alebo ak takýto zásah umožní tretej osobe, hoc aj z nedbanlivosti, alebo
- b) nezaplatí cenu za poskytnutú Službu ani 45 dní po dni splatnosti, alebo
- c) k pripojeniu do Siete používa Zariadenie, ktoré nespĺňa požiadavky osobitných predpisov alebo používa také Zariadenie v rozpore so schválenými Podmienkami a ani na výzvu Poskytovateľa Zariadenie neodpojí,

d) opakovanie použije poskytovanú Službu spôsobom, ktorý znemožňuje Poskytovateľovi kontrolu používania Služby, alebo

e) opakovane poruší podmienky Zmluvy

8.3. Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy aj v prípade, ak nemôže Službu poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania Služieb. Ak Poskytovateľ vypovie Zmluvu o poskytovaní verejných služieb z dôvodu modernizácie verejných služieb, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania verejnej služby podľa uzavretej Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, je povinný s výpoveďou doručiť účastníkovi ponuku na poskytovanie inej, technicky a cenovo blízkej verejnej služby s jej zvýhodneným zriadením.

8.4. Poskytovateľ nezodpovedá za žiadnu škodu spôsobenú prerušením alebo zrušením poskytovania Služieb Účastníkovi.

8.5. Zmluva zaniká:

a) uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzavretá, alebo

b) dohodou zmluvných strán

c) výpoveďou

d) zrušením

e) zánikom Účastníka v prípade, že sa jedná o právnickú osobu

8.6. Zmluvu môže jednostranne vypovedať Účastník aj bez udania dôvodu kedykoľvek, pokiaľ sa jedná o Zmluvu bez viazanosti. V prípade Zmluvy s viazanosťou má Poskytovateľ právo účtovať poplatok za predčasné ukončenie poskytovania Služieb vo výške súčtu všetkých ostávajúcich poplatkov po dobu viazanosti, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.

8.7. Ak nie je v Zmluve o poskytovaní verejných služieb dohodnuté inak, výpovedná lehota je 1 kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej strane. Výpovedná lehota je rovnaká pre obe zmluvné strany.

8.8. V prípade úmrtia Účastníka môže dedič nahlásiť Poskytovateľovi zmenu v osobe Účastníka a predložiť potrebné doklady k zaregistrovaniu dediča alebo môže požiadať o okamžité zrušenie poskytovaných Služieb po splatení pohľadávok Poskytovateľa voči zomrelému Účastníkovi.

8.9. Zmluva a podmienky sa môžu meniť na základe dohody Účastníka a Poskytovateľa formou písomného dodatku k Zmluve podpísaného oboma zmluvnými stranami.

8.10. Zmluva sa mení aj zmenou Podmienok a Cenníka. Zmluva sa považuje za zmenenú nadobudnutím účinnosti nových alebo zmenených Podmienok a/alebo Cenníka. Pokiaľ Účastník nesúhlasí s novým Cenníkom alebo Podmienkami, má právo odstúpiť od Zmluvy.

8.11. Účastník je oprávnený písomne požiadať o zmenu v poskytovaní Služieb.

8.12. Odstúpenie od Zmluvy je platné dňom doručenia písomného odstúpenia druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy sa považuje za doručené druhej zmluvnej strane siedmy deň po odoslaní na poslednú známu Kontaktnú adresu Účastníka resp. Poskytovateľa.

8.13. Od zmluvy je možné odstúpiť do 14 dní od jej uzatvorenia bez sankcií, pokiaľ bola uzatvorená mimo predajných priestorov Poskytovateľa.

8.14. Po ukončení zmluvného vzťahu sú strany povinné uhradiť všetky svoje pohľadávky voči sebe navzájom vzniknuté v dobe platnosti zmluvného vzťahu.

9. REKLAMAČNÝ PORIADOK

9.1. V prípade, že rozsah, kvalita alebo účtovanie poskytovaných služieb nezodpovedá Zmluve, Účastník má právo v lehote určenej Reklamačným poriadkom uplatniť v danej veci reklamáciu predovšetkým na:

a) správnosť účtovania Služby,

b) kvalitu poskytnutej Služby.

9.2. Reklamácia sa podáva písomne (osobne alebo poštou) na adresu Poskytovateľa. Reklamácia musí obsahovať

a) meno, priezvisko alebo obchodné meno Účastníka a adresu Účastníka,

b) číslo Zmluvy alebo inú jednoznačnú identifikáciu Služby,

c) predmet reklamácie s uvedením podrobností,

d) vlastnoručný podpis Účastníka, resp. oprávnenej alebo splnomocnenej osoby.

9.3. Poskytovateľ za účelom riadneho posúdenia reklamácie môže žiadať od Účastníka doplnenie ďalších podrobností k predmetu reklamácie.

9.4. Právo na reklamáciu musí byť uplatnené v lehote 30 dní odo dňa doručenia faktúry (vyúčtovania), ktorej správnosť je predmetom reklamácie, alebo zistenia poruchy na poskytnutej Verejnej službe alebo zariadení. Na podanie uplatnené po tejto lehote sa neprihliada ako na reklamáciu.

9.5. Účastník má právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania Služby zavineného Poskytovateľom; toto právo musí uplatniť u Poskytovateľa najneskôr do troch mesiacov po obnovení poskytovania Služby.

9.6. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť Účastníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote, ktorá nesmie byť dlhšia ako 30 dní od doručenia reklamácie, inak sa reklamácia považuje za uznanú. V zložitých prípadoch môže poskytovateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; Poskytovateľ je povinný o predĺžení písomne informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota je zachovaná, ak Poskytovateľ odošle svoje oznámenie Účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty.

9.7. Reklamácia vo veci správnosti účtovania Služby nemá odkladný účinok na zaplatenie sumy za poskytnuté Služby. Ak suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je Poskytovateľ povinný umožniť Účastníkovi odklad zaplatenia časti sumy presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania Telekomunikačného zariadenia alebo umožniť Účastníkovi zaplatenie časti sumy presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najmenej troch mesačných splátkach. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania verejnej služby.

9.8. Ak sa na základe reklamácie zistí vada na zariadení, ktorá sa mohla prejaviť v neprospech Účastníka, ale rozsah poskytnutej Služby, ani cenu za jej poskytnutie nemožno preukázateľne zistiť, Účastník zaplatí cenu zodpovedajúcu cene za priemerný mesačný rozsah využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.

9.9. Ak sa preukáže, že reklamácia bola podaná odôvodnene, bude táto zúčtovaná najneskôr vo fakturačnom období nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bola reklamácia uznaná, prípadne Poskytovateľ dohodne s Účastníkom iný spôsob odškodnenia.

9.10. Ak Účastník nesúhlasí s výsledkom reklamácie Verejnej služby alebo so spôsobom jej vybavenia, môže po reklamačnom konaní predložiť spor s Poskytovateľom Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb (ďalej aj "Úrad") na mimosúdne riešenie.

9.11. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje

- a) meno, priezvisko a elektronickú alebo poštovú adresu Účastníka,
- b) názov a sídlo Poskytovateľa,
- c) predmet sporu,
- d) odôvodnenie nespokojnosti s výsledkami reklamácie,
- e) návrh riešenia sporu.

9.12. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Účastník bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.

9.13. Účastník a Poskytovateľ môžu navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. Úrad predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch 90 dní od podania úplného návrhu.

9.14. Výsledkom úspešného vyriešenia sporu je uzavretie písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu.

10. OCHRANA A SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV

10.1. Účastník podpisom Zmluvy udeľuje Poskytovateľovi súhlas na spracúvanie osobných údajov v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.

10.2. Ochrana osobných údajov sa vzťahuje na Účastníkov a užívateľov, ktorí sú fyzickými osobami. Práva a povinnosti Poskytovateľa súvisiace s ochranou osobných údajov, ktoré nie sú upravené v Zákone, sa spravujú osobitným predpisom (Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov).

10.3. Poskytovateľ je povinný prijať zodpovedajúce technické a organizačné opatrenia na ochranu bezpečnosti svojich služieb. Prijaté opatrenia musia zabezpečiť takú úroveň bezpečnosti služieb, ktorá je primeraná existujúcemu riziku s ohľadom na stav techniky a náklady na ich realizáciu.

10.4. Všetky prístupové heslá sú považované za dôverné informácie.

10.5. Poskytovateľ je oprávnený v zmysle § 56 ods. 3 zákona o elektronických komunikáciách na účely uzavretia a plnenia Zmluvy o poskytovaní verejných služieb, jej zmeny, ukončenia, fakturácie, prijímania a evidencie platieb, pohľadávok a postupovania pohľadávok a vypracovania zoznamu Účastníkov

- a) získavať a spracúvať údaje Účastníkov, ktorými sú telefónne číslo, výška neuhradených záväzkov a

- 1.meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti fyzickej osoby, štátnu príslušnosť,
 2. obchodné meno, miesto podnikania a identifikačné číslo fyzickej osoby – podnikateľa alebo
 3. obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby.
- b) viesť databázu Účastníkov v Sieti,
- 10.6. Poskytovateľ je oprávnený informovať Účastníka o Službách a vykonávať prieskumy spokojnosti so Službami.
- 10.7. Účastník súhlasí s tým, aby Poskytovateľ poskytol osobné údaje:
1. osobe, ktorá sa identifikuje ako oprávnený zástupca Účastníka,
 2. inej právnickej alebo fyzickej osobe, ktorá je oprávnená na základe zmluvy s Poskytovateľom vymáhať a inkasovať pohľadávky Poskytovateľa od Účastníka.
- 10.8. Poskytovateľ týmto informuje Účastníka o tom, aké osobné údaje sa získavajú a spracúvajú, na základe akého právneho dôvodu, na aký účel a ako dlho sa budú spracúvať. Táto informácia sa poskytuje najneskôr pri uzavretí Zmluvy o poskytovaní verejných služieb.
- 10.9. Po skončení zmluvných vzťahov Poskytovateľ bezodkladne zlikviduje osobné údaje Účastníka. Výnimky sú prípustné len na uskutočnenie vyúčtovania úhrad faktúr alebo ich vkladu, evidencie a vymáhania pohľadávok Poskytovateľa za poskytnutú službu, na vybavenie podaní užívateľov alebo na splnenie iných povinností uložených Zákonom a na uplatnenie práv.

11. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1. Poskytovateľ je oprávnený jednostranne zmeniť Všeobecné podmienky, Prevádzkové poriadky, Cenník a ďalšie dokumenty, ktoré tvoria súčasť zmluvy, za predpokladu, že ich zmenu zverejní najmenej mesiac pred nadobudnutím účinnosti ich zmien na internetových stránkach a spôsobom, ktorý si zákazník zvolil pre zasielanie vyúčtovania služby. Ak sa bude jednať o podstatnú zmenu zmluvy a zmluvných podmienok, alebo zmenu zmluvy a zmluvných podmienok vedúce k zhoršeniu postavenia Účastníka, je Účastník oprávnený ukončiť zmluvu ku dňu účinnosti týchto zmien bez sankcie zo strany Poskytovateľa. Takéto ukončenie musí byť Poskytovateľovi oznámené písomne najneskôr deň pred účinnosťou vykonaných zmien. Ak Poskytovateľ neoznámil podstatnú zmenu zmluvných podmienok, Účastník má právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní verejných služieb do jedného mesiaca odkedy sa o zmene dozvedel, najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti podstatnej zmeny zmluvných podmienok. Pokiaľ sa jedná o zmenu na základe zmeny právnej úpravy alebo na základe rozhodnutia Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, Účastníkovi právo na ukončenie zmluvy nevzniká.
- 11.2 V prípade, že ktorékoľvek ustanovenie z týchto Všeobecných podmienok bude označené za nezákonné, nevynútiteľné alebo neplatné, nebude sa takáto nezákonnosť, nevynútiteľnosť alebo neplatnosť vzťahovať na ostatné ustanovenia týchto Všeobecných podmienok.
- 11.3. Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom SR, Zmluvnými dokumentmi a Cenníkom.
- 11.4. Zmluva je záväzná pre zmluvné strany, ako aj ich prípadných právnych nástupcov, alebo oprávnených nadobúdateľov práv a povinností.
- 11.5. Každá zo zmluvných strán bezodkladne poskytuje druhej strane také informácie a súčinnosť, ktoré môže druhá strana v primeranej miere požadovať, aby mohla plniť svoje záväzky podľa Zmluvy. Každá zmluvná strana zabezpečí, aby informácie poskytnuté druhej strane v súlade a v súvislosti so Zmluvou boli podľa jej najlepších vedomostí správne v čase poskytnutia druhej strane.
- 11.6. Vzťahy medzi Účastníkom a Poskytovateľom, neupravené Zmluvou a Všeobecnými podmienkami, sa riadia platným znením Zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a platným znením Zákona č. 513/1991 Z.z. (Obchodný zákonník).

Tieto Všeobecné podmienky boli vydané dňa 1.6.2018 a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom: 1.6.2018.